

## **Работа социального педагога с обучающимися с ОВЗ в разрешении конфликтных ситуаций**

Горбунова А.В.

Казенное общеобразовательное учреждение Воронежской области  
«Борисоглебская школа-интернат для обучающихся с ограниченными  
возможностями здоровья» г. Борисоглебск

В современном мире к детям с ограниченными возможностями здоровья относятся такие дети, состояние которых препятствует освоению образовательных программ вне специально созданных условий обучения и воспитания. В обучении основную роль играет общение, так как, общаясь, ребенок познает окружающий мир, впитывает информацию, получает опыт. Общение выступает одним из основных условий развития личности. В процессе общения человек получает как положительные, так и отрицательные эмоции, последние в свою очередь могут привести к конфликтам. Особенно подвержены конфликтам обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (умственной отсталостью и задержкой психического развития), психика которых очень ранима и нуждается в помощи и коррекции со стороны опытных педагогических работников.

Деятельность социального педагога в школе-интернате для обучающихся с умственной отсталостью и задержкой психического развития очень многогранна, имеет разные направления. В нашем учреждении она состоит не только из защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, но и из оказания всевозможных видов помощи (консультативной, социально-педагогической, реабилитационной и т.д.) обучающимся и их семьям, а также устранения негативных факторов и предпосылок для конфликтных ситуаций, затрудняющих личностное развитие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Одним из важных направлений работы социального педагога является разрешение и профилактика конфликтных ситуаций, возникающих в процессе взросления и развития детей. Главная цель этой работы - сформировать законопослушного гражданина, полноценную личность, способную социализироваться и адаптироваться в современном обществе, личность, которая сможет справиться с трудностями, возникающими в жизни каждого человека.

Достаточно часто социальному педагогу приходится спонтанно осуществлять помощь в разрешении конфликтов, возникающих между обучающимися, устранять у них состояние озлобленности, агрессии, подавленности. Для того, чтобы правильно и результативно построить свою работу, социальному педагогу необходимо в первую очередь знать, как разрешить ту или иную конфликтную ситуацию, определить причины возникшего инцидента, и правильно его понять. Только выяснив причины конфликта, можно правильно предпринять конкретные шаги по его разрешению или недопущению развития.

С конфликтами мы невольно встречаемся в нашей повседневной жизни. На конфликт в современном обществе смотрят, как на весьма значимое явление в педагогике, которое нельзя игнорировать, ему должно быть уделено особое внимание. Ни коллектив, ни отдельно взятая личность не могут развиваться бесконфликтно.

Конфликты являются неотъемлемой частью школьной жизни. Ребенок преодолевает их на протяжении всего периода взросления. В зависимости от того насколько легко или тяжело обучающийся находит выход из конфликта, можно говорить о его успешной социализации в обществе.

В работе социального педагога меня интересует больше всего анализ инцидента, а не сам конфликт. Любой инцидент можно устранить путем «давления», тогда как конфликтная ситуация может сохраняться длительное время, тем самым отрицательно влияя на жизнедеятельность школьного коллектива, создавая тяжелый психологический настрой среди детей.

Сигналами, которые предвещают возникновение конфликтной ситуации, являются:

- нарушение правил поведения обучающегося;
- неверное восприятие одним из обучающихся возникающую в процессе общения ситуацию;
- раздражительность, нервозность сторон;
- постоянное беспокойство ребенка, которое может нарастать по разным причинам, в том числе не зависящим от самого ребенка.

Социальному педагогу очень важно вовремя распознать сигналы, предвещающие назревающий конфликт и постараться не допустить его возникновения. Если конфликт неизбежен, то задача педагога показать обучающимся пути его разрешения.

Необходимо отметить, что для умелого разрешения конфликтных ситуаций социальный педагог должен хорошо знать контингент обучающихся, которые могут провоцировать возникновение конфликтных ситуаций, знать их основные стили поведения, владеть информацией о психологическом климате не только в школьном коллективе, но и в семье обучающихся. Если ребенок пришел на занятия встревоженный, уставший, возбужденный и т.д. - это не должно оставаться без внимания. Необходимо сразу постараться выяснить причины, повлиявшие на состояние ребенка и помочь ему справиться с возникшими трудностями.

Исходя из практики работы, наблюдаются следующие стили поведения у обучающихся с умственной отсталостью и задержкой психического развития, которые могут стать причиной возникновения конфликтных ситуаций:

- стремление к главенству в общении между обучающимися и необоснованная критичность по отношению друг к другу;
- нарушение личного пространства одного обучающегося другим;
- неуважение обучающимися друг друга из-за отсутствия привития уважения в семье обучающихся.

Разрешение конфликта представляет собой сложный многоступенчатый процесс, включающий:

- анализ и оценку ситуации;
- выбор способа разрешения конфликта;
- формирование алгоритма действий;
- реализацию алгоритма действий;
- оценку эффективности действий.

Успешность в разрешении конфликтных ситуаций зависит от правильно выбранной позиции социального педагога. Одна из функций социального педагога в школе - посредническая. При возникновении конфликтной ситуации в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья используются следующие посреднические тактики поведения:

- выслушивание каждого оппонента конфликта;
- переговоры с участием обеих конфликтующих сторон, с упором в беседе на поиск компромисса;
- разделение конфликтующих сторон, проведение индивидуальных бесед в поисках точек примирения и достижения компромисса;
- давление на одного из участников конфликта, с указанием ошибочности его позиции;
- акцентирование внимания обеих конфликтующих сторон на ошибочность их действий по отношению друг к другу. Цель данной тактики - склонение сторон к примирению.

Детские и подростковые конфликты - это не негативные явления, это ситуации общения. И от того, насколько социальные педагоги будут готовы к правильному руководству по разрешению конфликтных ситуаций, во многом будет зависеть полноценное развитие у обучающихся правильного поведения.

Снижение конфликтности у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, развитие у них умения разрешения конфликтных ситуаций, поможет им в решении трудных жизненных ситуаций, с которыми они будут сталкиваться на протяжении всей своей жизни, научит их сдерживать

свои эмоции и положительно повлияет на формирование законопослушного поведения.

### Литература

Лакреева А. В., Пищулина Я. А. Конфликтное поведение детей с особыми образовательными потребностями: причины и способы профилактики [Электронный ресурс]// Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29. – С. 97–102. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56559.htm>.

Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2005. – 208 с.