

Формирование конфликтологической компетентности в общении подростков со сверстниками

Винокурова О. В.

БФ ФГБОУ ВО «ВГУ», ГБПОУ ВО «БТПИТ» г. Борисоглебск

Обращение к проблеме формирования конфликтологической компетентности в отношениях подростков со сверстниками обусловливается высокой психологической значимостью характера межличностных взаимоотношений и общения в подростковом возрасте для индивидуального развития подростка.

Проблема конфликтологической компетентности в отношениях подростков со сверстниками в разное время выступала центром научных интересов целого ряда зарубежных (Р. Бенедикт, Ш. Бюлер, М. Кле, Ж. Пиаже, З. Фрейд, Э. Шпрангер, Э. Штерн, Э. Эриксон) и отечественных исследователей (Л. И. Божович, Т. В. Зозуля, В. С. Мухина, Р. С. Немов, С. Л. Рубинштейн, Д. И. Фельдштейн и др.). Психологические особенности установления бесконфликтных подростковых отношений со сверстниками раскрываются Л. И. Божович, Д. Б. Бромлей, Л. С. Выготским, М. Р. Гинзбургом, И. С. Коном, А. В. Мудриком, А. В. Петровским, Ж. Пиаже, С. Л. Рубинштейном, Д. И. Фельдштейном, Д. Б. Элькониным и другими исследователями.

Несмотря на различие научных позиций, большинство авторов едины во мнении о том, что отрочество начинается с возникновения совершенно особой социальной ситуации развития – ситуации «отчуждения» от взрослых и установления новой системы отношений со сверстниками. В психологии данный этап разные авторы именуют переходным, критичным возрастом, на что есть довольно большое количество весомых причин, так как именно в этот период подростки, выходя из системы привычных, комфортных отношений, оказываются в промежуточном положении – отчуждёнными от норм, требований и смыслов взрослого мира и ещё не создавшими своего собственного личного пространства отношений со сверстниками.

При этом в современном состоянии исследуемой проблемы сохраняются противоречия между высокой значимостью отношений со сверстниками в развитии подростков и отсутствием у них навыков установления гармоничных отношений в подростковой среде; между необходимостью формирования гармоничных отношений подростков со сверстниками и недостаточностью направленности образовательного процесса на формирование конфликтологической компетентности обучающихся подросткового возраста.

В рамках выполненного нами исследования мы предположили, что работа педагогов-психологов и педагогов-медиаторов по формированию конфликтологической компетентности в отношениях подростков со сверстниками будет эффективной, если выявлены психологические особенности отношений со сверстниками в подростковом возрасте, определено содержание деятельности службы медиации образовательной организации по формированию конфликтологической компетентности и гармоничных отношений подростков со сверстниками, направленной на освоение способов успешного взаимодействия подростков друг с другом, навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, формирование у подростков адекватного представления о себе и создание благоприятного психологического климата в подростковых группах.

Проведенные нами наблюдения за изменениями социальной ситуации развития в подростковом возрасте, позволяют констатировать, что одновременно происходят существенные изменения и в различных отношениях подростка, которые обусловлены формированием сознательного поведения, нравственных представлений и установок. Вовлечение в область недетских интересов побуждает подростков к активной перестройке отношений с находящимися вокруг него людьми.

Наиболее активное развитие отношений со своими сверстниками происходит именно в подростковом возрасте. И эти отношения оказываются до такой степени притягательными, что подростки упускают из виду выполнение уроков и домашних обязанностей. Первоначальные связи со взрослыми

становятся не столь чувствительными и непосредственными. Подросток меньше находится в зависимости от взрослых, нежели раньше. Взрослым он уже не доверяет свои дела, планы, тайны. Доверие отдается другу и в категорической форме подросток защищает право на дружбу со своим сверстником. Подросток в своих отношениях со сверстниками старается реализовать свою личность, установить свои возможности в общении.

Д. И. Фельдштейн замечает, что в подростковой среде успехи в отношениях со сверстниками ценятся больше всего. В отношениях со сверстниками стихийно складываются свои кодексы чести, которые заимствуются из отношений старших (Фельдштейн Д. И., 1996). Здесь внимательно контролируется, как каждый защищает собственную честь. Однако отношения со сверстниками и конфликтологическая компетентность подростков не могут складываться хаотично, для их оптимизации и гармонизации требуется целенаправленное психолого-педагогическое сопровождение – профессиональная деятельность взрослых (педагогов, психологов, медиаторов), сотрудничающих с подростком в образовательной среде.

Первостепенной целью психолого-педагогического сопровождения подростка в современном образовательном процессе, на наш взгляд, является обеспечение оптимальных условий для формирования положительных отношений подростков со сверстниками, исходя из их индивидуальных особенностей, реализация которых предполагает достижение комплекса частных целей:

- помощь в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения и саморазвития подростков;
- помощь в решении проблем социализации подростков;
- формирование навыков позитивного коммуникативного общения в подростковой среде;
- помощь в построении конструктивных отношений со сверстниками;
- формирование конфликтологической компетентности обучающихся.

В контексте обозначенных целей психолого-педагогическое сопровождение ведется нами в направлении профилактики, развития, диагностики, психологического образования и консультирования подростков по проблемам их отношений со сверстниками.

Профилактическая работа направлена на предупреждение возникновения явлений дезадаптации в среде обучающихся, разработку определенных советов педагогическим работникам, родителям в содействии по вопросам оптимизации отношений подростков со сверстниками с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей. В рамках данного направления свою эффективность показали такие формы работы как дискуссии, лекции, круглые столы, диспуты, мозговой штурм.

Психологическое консультирование (индивидуальное и групповое) направлено на устранение проблем в отношениях среди подростков, где основным средством воздействия становится определенным способом организованная беседа. Основным методом индивидуального консультирования является интервью.

Профилактическая работа педагогов-медиаторов (индивидуальная и групповая) – это прежде всего работа с обучающимися, имеющими проблемы в отношениях с другими подростками, выявленными в процессе диагностики и в процессе реальных обращений в службу медиации образовательной организации. Основная цель такой работы – содействие полноценному психическому и личностному развитию подростка, создание условий для проявлений конфликтологической компетентности подростков «в действии».

Формирование конфликтологической компетентности подростков осуществляется нами и в процессе групповых дискуссий, ситуационно-ролевых игр, индивидуальных бесед, тренингов, психологических игр. Тематика первых занятий обычно бывает следующей: «Визитная карточка человека», «По каким правилам мы живем?», «Я – человек, но какой?», «Сам себя воспитать должен» и другие. Тренинги включают серию таких тематических встреч, объединенных

общей тематикой, как: «Зеркало моих эмоций», «Стрессоустойчивость в конфликтной ситуации», «Банк эмоциональных реакций» и других.

Активно мы реализуем и такие формы работы по формированию отношений подростков со сверстниками, как:

– психотерапевтическое воздействие на подростков с использованием игры и упражнений, заданий на невербальные коммуникации, разыгрывания различных ситуаций. Едиными показателями к проведению игротерапии служат: общая инфантильность, закрытость, неконтактность, нарушения поведения и вредные привычки, агрессивность в поведении; переживания стресса и тревожности;

– поведенческая терапия посредством тренинга социальных навыков, тренировки коммуникабельности, общительности и т.д.

Ещё одним значимым направлением психолого-педагогического сопровождения отношений подростков со сверстниками выступает их конфликтологическое просвещение и образование как формирование необходимости в психологических познаниях, стремлении применять их в собственных интересах развития; создание условий для полноценного личностного развития обучающихся на каждой возрастной стадии развития, а кроме этого в предотвращении вероятных нарушений в отношениях подростков со сверстниками, развитие конфликтологической компетентности обучающихся, педагогов, родителей.

Главным итогом всей деятельности по обеспечению психолого-педагогического сопровождения подростков в образовательном процессе и формированию их конфликтологической компетентности является обеспечение условий, способствующих формированию положительных отношений подростков со сверстниками, становлению личности подростка.

В ходе психолого-педагогического сопровождения необходим качественный мониторинг результатов воздействия на всех субъектов отношений в системе «подросток – подросток», в трех направлениях:

эмоциональном, поведенческом и когнитивном, с последующим анализом каждого из направлений.

Таким образом, эффективное психолого-педагогическое сопровождение в современных социокультурных условиях становится не просто суммой различных способов развивающей деятельности с подростками, а представляется как сложная технология, особая культура помощи и поддержки подростка в решении задач по формированию положительных отношений подростков со сверстниками и их социализации.

Важными задачами деятельности педагога-медиатора по формированию гармоничных отношений подростков со сверстниками и их конфликтологической компетентности являются: развитие интереса к сверстникам, формирование умения выслушивать и понимать их; развитие навыков эффективного общения, обеспечивающих контакт со сверстниками и определяющих процесс и уровень понимания сверстника, самораскрытия в отношениях со сверстниками и получения удовлетворения от этого; развитие рефлексивных способностей.

Проведённое нами исследование показывает, что при своевременном выявлении у подростков негативных тенденций в развитии отношений со сверстниками, при создании в образовательном процессе условий для их гармонизации, можно наблюдать положительную динамику отношений со сверстниками в подростковом возрасте по таким показателям как:

- психологическая атмосфера в группе подростков;
- уровень сплоченности группы подростков;
- эмоционально-психологические отношения в детской общности и положение в ней каждого подростка.

Литература:

1. Фельдштейн Д. И. Психология развивающейся личности / Д. И. Фельдштейн. – М. : Педагогика, 1996. – 379 с.