

«РЕКОМЕНДОВАНО»

Председатель научно-методического совета

 О.В. Неценко

«01» сентября 2018г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ГБУ ВО «ЦППиРД»

 В.Ф. Крапивина

«01» сентября 2018г.



ПРОГРАММА СПЕЦКУРСА

«Практика медиации в образовательных организациях: актуальные вопросы»

(32 ч.)

Составитель:

Щербакова С.В.,

методист ГБУ ВО «ЦППиРД»

РЕЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММУ
«Практика медиации в образовательных организациях: актуальные
вопросы»

Щербаковой С.В., методиста ГБУ ВО «ЦППиРЦ»

Проблемы развития и воспитания детей и подростков в условиях образовательного учреждения будут успешнее разрешаться в бесконфликтной среде, при поддержке высококвалифицированных специалистов.

Актуальность данной образовательной программы состоит в необходимости расширения компетенций медиаторов образовательных организаций, формирования ответственного отношения к вопросам безопасности ребенка в образовательном учреждении, а также развитию умений и навыков предотвращения и разрешения школьных конфликтов.

Цель данной программы – формировать практические умения и навыки медиаторов, приобрести опыт проведения процедуры медиации, отработать методы, техники работы, распространить положительный опыт медиативных практик и способствовать информированию участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

Достоинством программы являются используемые практико-ориентированные технологии обучения медиаторов. Таким образом, программа позволит слушателям более детально ознакомиться с процедурой медиации и закрепить навыки работы с конфликтующими сторонами в рамках медиативной практики. А также работа по программе будет способствовать развитию профессионального интереса к данной деятельности.

Данный курс может быть полезен и социальным педагогам, и психологам образовательных учреждений, а также всем лицам, заинтересованным в развитии медиативных практик в контексте гуманистической парадигмы современного образования.

Рекомендуется широкому кругу лиц, заинтересованных в успешной социализации подростков и молодежи, а также в решении задач воспитания.

Рекомендуется автору более внимательно относиться к оформлению списка литературы, расширить круг литературы и источников нормативными документами.

В целом программа соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду документации.

Рецензент:

к.п. н., доцент кафедры общей
и социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГПУ»
Е.В. Алехина



Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель и задачи реализации программы

Цель – формирование практических навыков у медиаторов образовательных организаций.

Задачи:

1. Приобрести практический опыт проведения процедуры медиации медиаторами образовательных организаций Воронежской области.
2. Отработать методы, техники работы при проведении процедуры медиации.
3. Распространить положительный опыт медиативных практик и способствовать организации просветительных мероприятий, информированию участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

1.2. Компетенции.

№ п/п	Компетенция
1.	Коммуникативная компетентность является ключевой для медиатора. Коммуникативная компетентность – владение навыками осознанного построения процесса коммуникации. Базовые коммуникативные навыки. Специфика задач и приемов, характерных именно для медиации. Особенность коммуникативной позиции медиатора.
2.	Медиативная компетентность включает группы умений и навыков, набор техник и приемов саморегуляции, навыки профилактики и коррекции психического заражения. Личностные умения определяют психологическую способность медиатора руководствоваться в своей деятельности принципами беспристрастности и независимости.
3.	Технологические умения предполагают умение работать с коммуникативными технологиями: - умение опираться на фазовую модель переговорного процесса, использовать ее как инструмент; - владение техниками работы с отношениями в переговорах; - владение техниками работы с интересами в переговорах; - умение грамотно обходиться с уловками, манипуляциями и провокациями.
4.	Процессуальные умения определяют способность направлять процесс переговоров в аспекте его трех основных динамик: - тематической (направленность и последовательность фаз с возвратами при появлении новых содержаний); - психологической (разрядка напряжения, переход от претензий к интересам и желаниям и их согласованию); - групповой (от разрыва к диалогу, от опосредованной коммуникации (например, через медиатора) к восстановлению прямого общения сторон и их соглашению).
5.	Методическая компетентность - формирование знаний, умений у категории слушателей спецкурса, умения правильно, тактично использовать полученную информацию, отрабатывать ее в ролевых играх, кейсах на тренингах и оттачивается в последующих супервизиях.

1.3. Планируемые результаты обучения

1.	<p>Знать Конвенцию ООН о правах ребёнка, закон «Об образовании», закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», другие региональные и внутренние распоряжения, регулирующие деятельность образовательных организаций, требования ФГОС и региональные стандарты; материально-технические возможности ОО; доступные средства организации работы; направленность, формы и методы преподавания в конкретном образовательном заведении; условия организации образовательного процесса в ОО; социальный заказ конкретной местности; вид образовательного заведения; возрастные и индивидуальные особенности подростков.</p> <p>Принципы медиации Последовательность процедуры медиации Техники работы медиатора Основы теории переговоров Основы формальной логики Кодекс профессиональной этики медиатора Основы гуманистической психологии Основы когнитивной психологии Основы психологической коррекции установок и восприятия Виды эмоционального реагирования Основные приемы и средства визуализации информации</p>
2.	<p>Уметь Анализировать информацию Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения Обобщать и резюмировать высказывания Применять различные техники в работе медиатора Анализировать выводы, издержки, последствия и возможности событий/состояний Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации Структурировать цели участников процедуры медиации Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора Выделять существенное в высказываниях Анализировать эмоциональные реакции сторон Организовывать поиск совместных решений Содействовать критическому конструктивному анализу Содействовать формулированию решений Поддерживать баланс времени и сил между сторонами Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений Работать со средствами визуализации информации</p>
3.	<p>Ожидаемые результаты</p>

<ul style="list-style-type: none"> -приобретение практического опыта проведения процедуры в образовательном учреждении; -обучение медиаторов различным методам, техникам работы при проведении процедуры медиации; -распространение положительного опыта медиативных практик; - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации

1.4. Категория слушателей: медиаторы образовательных организаций

1.5. Форма обучения: очная - заочная.

1.6. Режим занятий – один раз в неделю. Срок освоения программы – 32 часов (24 часа практических занятий; 4 часа самостоятельная работа по исследованию конфликтных ситуаций в подростковой среде; 4 часа защита выполненных практических заданий по результатам изученных практики предложенных методик).

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план

п/м №	Наименование разделов	Всего часов	Виды учебных занятий		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Медиация в системе альтернативных способов урегулирования конфликтов. Профессиональные компетентности медиатора	3	1	2	Входное тестирование. Графический диктант: коммуникативные, технологические, процессуальные компетентности медиатора.
2.	Предмедиация	3	1	2	Тестирование
3.	Организация медиации: стадии, принципы проведения	3	1	2	Эссе на тему: стадии проведения медиации, мое вступительное слово.
4.	Особенности проведения медиативных техник: презентация сторон.	2		2	<i>Цель:</i> овладение различными техниками при проведении процедуры медиации.
5.	Виды и методы дискуссий.	2		2	Тестирование.
6.	«Кокусы»	2		2	Практический контроль за приобретением навыков по проведению «кокусов».
7.	Подготовка проекта медиативного соглашения	3	1	2	Письменный контроль: подготовка медиативного соглашения

	ния. Выход из медиации.				ния.
8.	Функции медиатора.	3	1	2	Тестирование.
9.	Успешные практики образовательных организаций области и других регионов по организации службы.	2		2	Практический контроль. Проверка сформированности учебных навыков посредством обмена опытом медиативных практик.
10.	Этические стандарты профессиональной ответственности медиатора.	1		1	Устный опрос по этическим нормам медиатора.
11.	Самостоятельная подготовка описательного кейса.	4			Дистанционный контроль.
12.	Защита описательного кейса по спецкурсу.	4			Защита кейса.
<i>Итого:</i>		32 часа			

2.2. Учебная программа

Наименование тем	Содержание
Медиация в системе альтернативных способов урегулирования конфликтов. Профессиональные компетентности медиатора	<p>Цель и задачи спецкурса.</p> <p>Основные компетенции, совершенствуемые в процессе реализации спецкурса.</p> <p>Лекция. Источники: Кутюков Д.В. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>Государство и право: теория и практика: материалы Международной заочной научной конференции, Челябинск, Два комсомольца, апрель, 2011.</p> <p>Лекция. Источник: Чеглова И.А. Медиация как профессия и медиативная компетентность как новое качество жизни// Роль психотерапии, практической и консультативной психологии в развитии личности современного человека. - Краснодар, 2011</p> <p>Входное тестирование.</p> <p>Практическое занятие по компетентностям.</p> <p>Графический диктант.</p>

Предмедиация	<p>Практическое занятие</p> <p>Обзор и обсуждение специальных мотивирующих упражнений</p> <p>Как и откуда может поступать заявка на медиацию</p> <p>Порядок общения с кураторами, специалистами, родителями</p> <p>Техники постановки вопросов</p> <p>Сбор информации о сути конфликта и участниках</p>
<p>Организация медиации: принципы проведения, стадии и этапы, вступительное слово</p>	<p>Практическое занятие</p> <ul style="list-style-type: none"> -вступительное слово медиатора (введение в процесс медиации) -презентация сторон (представление сторонами, в чем суть их спора, разногласий, конфликта) -дискуссия (по выработке вопросов для обсуждения и переговоров) -кокус (индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон) -дискуссия (по выработке возможных предложений для урегулирования конфликта) -подготовка проекта соглашения (Заключение соглашения) <p>Отработка вступительного слова медиатора</p>
<p>Особенности проведения медиативных техник: презентация сторон</p>	<p>Практическое занятие по приобретению навыков поведения медиатора при презентации сторон (представление сторонами, в чем суть их спора, разногласий, конфликта)</p>
<p>Виды и методы ведения дискуссий</p>	<p>Цели дискуссий. Дискуссия (по выработке вопросов для обсуждения и переговоров) и дискуссия (по выработке возможных предложений для урегулирования конфликта)</p>
<p>«Кокусы»</p>	<p>Основная цель кокуса</p> <p>Упражнения и деловые игры</p>
<p>Подготовка проекта медиативного соглашения.</p> <p>Выход из медиации</p>	<p>Цель соглашения</p> <p>Принципы соглашения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -конкретность

	<p>- измеримость -реалистичность. Стиль и форма соглашения. Процедура подписания Информирование Упражнения и деловые игры</p>
Функции медиатора	<p>Обзор и напоминание функций медиатора. Практическое применение на примере одной ситуации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Беспристрастный организатор • Активный слушатель • Анализирующий конфликт • Проверяющий реалистичность • Адвокат «дьявола» • Генератор идей • Расширитель ресурсов • Обучающий ведению переговоров • Помогающий в составлении соглашения • Хранитель психологического климата <p>Упражнения и деловые игры</p>
Успешные практики образовательных организаций области по организации службы	<p>Проведение практического занятия с целью обмена и распространения успешного опыта региона по применению медиативных практик</p>
Этические стандарты профессиональной ответственности медиатора	<p>Этический кодекс медиатора.</p>
Самостоятельная подготовка описательного кейса	<p>Алгоритм написания проекта. Компоненты проекта и механизм их действия. Подготовка описательного кейса, направленного на развитие службы медиации в образовательной организации.</p>
Итоговая аттестация	<p>Защита кейса по спецкурсу</p>

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме представления и защиты описательного кейса, направленного на развитие службы медиации в образовательной организации.

Порядок предоставления и защиты описательного кейса.

Описательный кейс оформляется как текстовый документ:

- параметры страницы - поля (мм): левое-30, верхнее - 20, нижнее – 20, правое – 10;

- односторонняя печать текста на компьютере,

- междустрочный интервал – 1,5, шрифт Times New Roman, размер основного текста –12пт, выравнивание текста – по ширине, без отступов, объем – не более 7 страниц.

Описательный кейс присылается на электронную почту ГБУ ВО «ЦПППиРД» mediacia.vrn@mail.ru за 5 дней до итоговой аттестации.

Процесс защиты описательного кейса представляет собой краткое сообщение (не более 5 минут) в котором отражается опыт работы по проведению процедуры медиации, этапы медиационной процедуры, методы и техники проведения восстановительной процедуры, анализ.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы обеспечено: разработкой презентаций, использованием активных методов преподавания, раздаточного материала, использованием всего арсенала технических средств центра.

4.1. Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
2. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»
3. Письма Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», от 18.12.2015 г. N 07-4317 « О направлении методических рекомендаций»
4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р)(п.31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах (утв. распоряжением Правительства РФ от 12 марта 2016 г. № 423-р))
5. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает

уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 г. № 1430-р)

6. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, п.10 плана мероприятий на 2017-2020 годы (распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 г. № 520-р)

7. План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (распоряжение Правительства РФ от 6 июля 2018 г. № 1375-р) (п. 92. Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на 2018 - 2020 годы)

8. Приказ департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области № 810 от 21.07.2014 «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области»

Литература:

1. Крашенинников П.В. Правовое урегулирование споров при участии независимых лиц – медиаторов

Юрист спешит на помощь. 2010. № 5. С. 27–28

3. Кутюков Д.В. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтных ситуаций

Государство и право: теория и практика: материалы Международной заочной научной конференции,

Челябинск, Два комсомольца, апрель 2011. С. 127–129.

4. Скибицкий Э.Г., Китова Е.Т. Инновационный подход к подготовке медиаторов в системе дополнительного профессионального образования

Инновации в образовании. 2015. № 5. С. 30–38.

5. Чумиков А.Н. Ведение переговоров: стратегия, коммуникация, фасилитация, медиация: учеб. пособие.

М.: Университетский. гуманитарный лицей, 2005. 164 с.

6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология., М, 1999.

7. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга, 2004.

8. Чеглова И.А. Медиация как профессия и медиативная компетентность как новое качество жизни// Роль психотерапии, практической и консультативной психологии в развитии личности современного человека. - Краснодар, 2011

9. Аллаhverдова О. В., Карпенко А. Д.

Методическое пособие для посредников-медиаторов.

СПб., 2005. —107 с.

Электронный ресурс:

URL:<http://www.dolgi.su/articles/item/?id=16979> Калдина М.А. К вопросу о конфиденциальности процедуры медиации (посредничества).

Входное тестирование.

Предлагаем Вам заполнить анкету оценки уровня службы медиации образовательной организаций.

Фамилия, имя, отчество

Стаж работы медиатором

Дополнить фразу или отметить нужное:

1. Из каких источников Вы чаще всего узнаете о новых тенденциях в сфере восстановительных процедур:

- периодические издания;
- методическая литература, монографии;
- от своих коллег;
- в сети Интернет;
- официальные сайты: ...;
- не интересуюсь этим вопросом.

2. Какие формы профилактики конфликтов Вы считаете наиболее эффективными (проранжируйте):

Формы работы	От 1 до 10 баллов	Как часто проводятся (кол-во раз в месяц)	При организации каких форм Вы испытываете затруднения (отметьте v)
Традиционный классный час			
Встреча со специалистами			
Индивидуальные беседы с обучающимися			
Календарные и тематические мероприятия			
Диспуты, дискуссии			
Деловые игры			
Тренинги			
Конкурсы			
Акции			
Другое (напишите)			

3. Наиболее эффективную работу в сфере профилактики конфликтов в образовательных организациях могут вести:

- полиция;
- психологи, социальный педагог и педагогический состав;
- классные руководители (кураторы);
- медиаторы;

- администрация;
- обучающиеся;
- другое (напишите) _____

4. Медиатор – это:

- посредник;
- третейский судья;
- любой человек, которого привлекли к разрешению конфликта;
- другое (напишите) _____

5. Деятельность медиаторов в Российской Федерации регламентируется:
