

РАЗНОГЛАСИЯ И ССОРЫ МЕЖДУ ОБУЧАЮЩИМИСЯ: ОПЫТ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА В ДЕТСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Михайлова О.В.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Верхнехавская средняя общеобразовательная школа №1
Верхнехавского муниципального района Воронежской области

Человек уникальное биосоциальное существо, которое полноценно развиваться и существовать может только в человеческом обществе. Известны многочисленные примеры детей-Маугли, выпавших на определенных этапах из социума и испытывающих в дальнейшем многочисленные трудности в жизни.

Но и жизнь в человеческом обществе непроста, а порою и очень сложна. Все человеческое в личности формируется благодаря его окружению, социуму.

Каждый ребенок проводит в школьной среде от 9 до 11 лет. И от того, насколько комфортно и безопасно он себя чувствует в школьном коллективе, зависит его умение взаимодействовать с окружающим миром.

Каждый школьник проходит социализацию сложным путем. Взаимодействие с одноклассниками не всегда проходит гладко и без проблем. Не секрет, что в каждом классе находятся дети, нарушающие правила поведения и взаимодействия коллектива. Эти дети порой уже не реагируют на замечания окружающих. Они «отмахиваются» от всех претензий, считая, что к ним придираются, продолжают вести себя по привычному для них образцу.

В психологии конфликт определяется как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями. Конфликт – это всегда противостояние субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением

взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т.п.).

Конфликты в подростковом возрасте – тема популярная, и хорошо изученная как отечественной (Р.С. Немов, Л.И. Божович, Н.И. Леонов, Н.В. Гришина и пр.), так и всей мировой психологией (Р. Блейк, Ж. Пиаже, З.Фрейд, э. Эриксон и пр.). Понимание причин возникновения конфликта, знание особенностей протекания конфликта и способов его разрешения – важная часть работы педагога-психолога любой образовательной организации.

Период взросления каждого ребенка невозможен без слома старых установок, без столкновения двух миров - детского и взрослого - с их полным набором идеалов, ценностей, мировоззрений. А когда в процессе взросления находится целый класс, то избежать конфликтов невозможно. И конфликты являются неотъемлемой частью любого школьного коллектива, и, как следствие, влияют на формирование личности подростка.

Переходный этап взросления характеризуется такими проявлениями у школьников, как желание дистанцироваться от коллектива, выйти из привычных, комфортных отношений и получить новый социальный опыт взаимодействия с окружающим миром. Подросток экспериментальным путем раздвигает границы привычного существования и выстраивает новые способы взаимодействия с окружением, но ему не всегда хватает опыта правильного понимания ситуации, что приводит к нарушению взаимоотношений, как со сверстниками, так и со взрослыми.

Педагогу-психологу приходится часто сталкиваться с конфликтным поведением учащихся. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса позволяет свести риски развития конфликта в русло его оптимального решения. При этом каждый участник получает ценный опыт в виде наглядной модели поведения, способах решения конфликта и выстраивании новых навыков коммуникативного общения.

В данной статье хотелось бы поделиться опытом работы по разрешению конфликтов. Однажды ко мне обратились обучающиеся 6 класса с жалобой на

поведение своего одноклассника Алексея. Рослый, более сильный, по сравнению с остальными ребятами, из обеспеченной семьи, хорошо одетый и т.д., юноша просто изводил своих одноклассников «дурными» выходками. Класс достаточно давно находился в состоянии войны, и конфликт готов был выйти на уровень открытого столкновения.

Пообещав ребятам разобраться в ситуации, мной была проведена «Социометрия» для определения позиции Алексея в классе. И с уже готовыми результатами я вернулась в класс для беседы.

Алексей не удивился тому, что он стал «отрицательным лидером» и отреагировал очередной колкостью в сторону одноклассников. Далее ребятам было предложено выразить своё мнение о поведении Алексея и поделиться тем, что их обижает и задевает. Юноша был показательно «не против» и вышел к доске. Мы обговорили правила высказывания. Они были просты:

- Мы оцениваем лишь поведение.
- И не переходим на критику личности.

Каждая фраза должна была начинаться словами «Мне не нравится в твоём поведении...». Задача Алексея была следующая: молча выслушать каждую претензию, а в конце всех высказываний класса дать обратную связь.

Вначале ребята «скатывались» к оскорблениям, но потом вспоминали про условия. Постепенно все разобрались и стали проговаривать конкретные замечания по поведению юноши. Ребята озвучили все свои обиды. Алексей выслушал все и удивил ребят ответным словом. Он не предполагал, что отдельные его действия были для кого-то обидными или унижительными. Он объяснил, что считал свои действия веселыми, игривыми.

После этого мы повторили процедуру, но теперь оценивались позитивные моменты взаимодействия с Алексеем. Не все сразу смогли выйти на позитив. Некоторые промолчали. Но было сказано и несколько хороших фраз. Алексею понравились эти высказывания, но задело то, что участвовали не все... Это стало позже темой нашей индивидуальной консультации, в которой мы

проанализировали все высказывания и обсудили будущие перемены в его поведении с одноклассниками.

По завершению процедуры все высказались о своем состоянии. Ребятам понравилось занятие, большинство испытывали удовлетворение, ведь они смогли высказать свои обиды и негативные переживания. Алексей оказался озадачен и сказал, что получил много пищи для размышления. Ему также было приятно слышать в свой адрес добрые высказывания.

Как итог: поведение Алексея изменилось. Конечно, оно не поменялось кардинально, но его отношения с одноклассниками стали более спокойными и дружелюбными.

Аналогичную процедуру мы проводим со многими обучающимися. Конечно, многие могут отметить сходство с процедурой медиации. Дать ребятам возможность высказаться, быть услышанным – важно для нормализации психологического климата внутри класса. Но также важно дать возможность услышать о себе с двух диаметральных позиций. Это также хороший социальный опыт, который способствует развитию социальных навыков и формированию адекватной самооценки у подростков.