

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Сальникова О.Н.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Воронежской области «Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум»,
п. Верхнеозерский

В настоящее время социальные сети стали неотъемлемой частью жизни современной молодежи: они позволяют общаться, работать, развлекаться. Наиболее активно преимуществами социальных сетей пользуются студенты, у многих из них имеются аккаунты сразу на нескольких популярных платформах.

К сожалению, общение и работа студенчества в социальных сетях не всегда протекает без конфликтов. Часто приходится сталкиваться с распространением обучающимися неэтичной информации, фотографий, видеоматериалов, оскорбительными комментариями в адрес других, даже незнакомых, людей. Такие явления, как кибербуллинг, проявление неуважения и агрессия при общении в чатах заслуживают особого внимания не только педагогов, психологов, но и медиаторов.

В целях исполнения пункта 8 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 7 июля 2023 г. № 2 для более эффективного решения проблем, возникающих в виртуальном пространстве, ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в 2024 году разработаны методические рекомендации «Медиация – дети – соцсети». Данные материалы «посвящены вопросам профилактики социально-негативных явлений, в том числе агрессивного и деструктивного поведения несовершеннолетних в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, формированию у детей, подростков и молодежи конструктивных и уважительных форм общения в социальных сетях» (Козлов А.А., Быкова М.В., 2024). Документ призван помочь эффективно применять методы медиации в онлайн-пространстве,

где часто возникают конфликты и проблемные ситуации среди подростков.

Основными разделами рекомендаций являются особенности и риски общения в Интернете, медиативный и восстановительный подходы в разрешении конфликтных ситуаций, памятки и советы для администрации образовательной организации и родителей несовершеннолетних по профилактике негативных явлений в социальных сетях.

Рекомендации адресованы педагогическим работникам образовательных организаций, специалистам в области воспитания и профилактики девиантного поведения несовершеннолетних. При этом значительная часть работы по реализации рекомендаций и развитию повседневной онлайн-культуры обучающихся, педагогов, родителей может быть выполнена Службой медиации. И здесь на первый план выходит просветительская функция медиаторов, так как часто именно из-за отсутствия знаний и умений конструктивного взаимодействия молодые люди выбирают деструктивные формы достижения своих потребностей и интересов. В связи с этим в программы профилактической работы по бесконфликтному общению необходимо включать мероприятия по пропаганде цивилизованных форм общения в цифровом пространстве.

В соответствии с рекомендациями Служба медиации нашего техникума проводит работу по следующим направлениям:

- размещение в госпабликах и на сайте организации памяток для обучающихся, педагогов и родителей о правилах общения в чатах мессенджеров и сообществах в социальных сетях;

- профилактические беседы в учебных группах о признаках и видах деструктивного контента в социальных сетях, важности чистоты «цифрового следа» пользователя Интернет-пространства;

- обучение медиатора и студентов «группы равных» на платформе «Безопасная молодежная среда» по программе «Информационная безопасность» и систематический мониторинг страниц обучающихся в социальных сетях с целью

выявления агрессивного поведения и профилактики конфликтов в образовательной среде;

- занятия с педагогическим коллективом по работе с алгоритмом оперативного информирования в случае выявления в рамках сетевого мониторинга сведений о суицидальных рисках, буллинге, агрессивном поведении и иных кризисных ситуациях с несовершеннолетними;

- обучение педагогов техникам медиации («Я-сообщение», «Петля понимания», «Отражение чувств», «Перефразирование») с целью овладения навыками выстраивания доверительных отношений с обучающимися;

- размещение на сайте и в родительском чате памяток для родителей по выстраиванию конструктивного диалога с подростками и безопасном поведении детей в Интернете;

- распространение медиаторами-волонтерами «группы равных» среди всех участников образовательного процесса адресов психологической помощи несовершеннолетним в случае онлайн-травли или возникновения трудной ситуации в общении.

Формирование навыков коммуникативной компетенции детей и подростков, обеспечение безопасных условий пребывания молодежи в онлайн-пространстве должны стать одними из ведущих составляющих в работе Службы медиации образовательной организации.

Ожидаемыми результатами использования в нашем техникуме материалов, представленных в рекомендациях «Медиация-дети-соцсети», являются повышение осведомленности обучающихся об особенностях и рисках общения в Интернете, формирование у них умений и навыков ответственного поведения в публичном пространстве, большее понимание того, какие возможности предоставляет использование социальных сетей для личностного и профессионального роста.

На мероприятиях о правилах и нормах сетевого этикета студенты научатся правильно формулировать сообщения, избегать конфликтов и недоразумений в

общении. Применение принципов и техник медиативного подхода при этом поможет студентам лучше понимать и уважать права других пользователей. Это даст им возможность расширить социальную активность, найти новых друзей, повысить самооценку и уверенность в себе.

Адреса помощи, предложенные в рекомендациях, могут использоваться обучающимися и их родителями как дополнительный ресурс для решения проблем, возникающих при работе в Интернете.

В результате пребывание в социальных сетях станет для обучающихся не фактором риска, а отличным инструментом для развития коммуникативных навыков, повышения успеваемости, более успешного взаимодействия с людьми не только в виртуальной, но и в реальной жизни.

Литература

1. Медиация - дети - соцсети. Рекомендации для педагогических работников образовательных организаций, специалистов в области воспитания и профилактики девиантного поведения несовершеннолетних по использованию медиативных технологий в социальных сетях / Составители: Козлов А.А., Быкова М.В. - М: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024. - 43 с.