

ЭФФЕКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА: КЛЮЧЕВЫЕ ВЫЗОВЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Калинина Л.В.

Казённое общеобразовательное учреждение Воронежской области
«Воронежская школа – интернат №6 для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья»

Главным вызовом для сегодняшнего инклюзивного обучения выступает формирование личности — компетентной, гибкой и социально адаптированной. Особенно значимым фактором в контексте детей с проблемами слуха становится их способность к развитию коммуникативных навыков как фундаментального элемента личностного роста и профессиональной реализации. В современном мире, где общение играет центральную роль, владение искусством коммуникации приобретает особую ценность и социальную значимость. Коммуникабельность охватывает умение не только произносить речь (вербальная составляющая), но и воспринимать её (аудирование) наряду с пониманием невербальных сигналов — жестов, мимики, интонации голоса, взглядов. Современные исследования выделяют следующие аспекты коммуникативной компетентности: познавательный, компенсаторный (способность преодолевать трудности), речевой и языковой (лингвистический), а также социокультурный. Исследования показывают, что дети с нарушениями слуха часто сталкиваются с неполноценным владением коммуникативными умениями из-за сопутствующих отклонений. В связи с этим активно разрабатываются новые подходы к социальной интеграции: поиск оптимальных направлений, форм и методов обучения для детей с нарушениями слуха в контексте общеобразовательных школ с инклюзией и специализированных коррекционных учреждений.

Ученые единодушно признают коммуникативную компетентность как неотъемлемый атрибут успешного развития современной личности.

Л. А. Петровская понимает коммуникативную компетентность как способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав компетентности включает совокупность коммуникативных знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса.

А. Н. Леонтьев под коммуникативной компетентностью понимает совокупность коммуникативных умений. Например, владение социальной перцепцией, понимание личности собеседника, умение оптимально строить речь в психологическом плане.

Е. В. Руденский определяет коммуникативную компетентность как систему внутренних ресурсов личности, необходимых для осуществления человеком эффективных коммуникативных действий в широком диапазоне ситуаций межличностного взаимодействия.

Понимая значимость данного вопроса, становится очевидным: коммуникативная компетенция для формирующегося индивида не только открывает путь к удовлетворению социокультурных потребностей в признании и уважении, но и выступает ключевым фактором успешной интеграции в современное общество. В контексте инклюзивного образования детей с нарушениями слуха, а также обучения в коррекционных учреждениях, развитие коммуникативных навыков становится неотъемлемым и первоочередным компонентом их социализации среди слышащих людей. Развитие такой компетенции представляет собой целенаправленную педагогическую работу учителя с учеником, направленную на формирование коммуникативных знаний и умений.

Психологические исследования выделяют следующие аспекты коммуникативной компетентности: эмоциональный (включающий способность к глубокому пониманию чувств других, эмпатию, чуткость), когнитивный (познание собеседника и прогнозирование его поведения) и поведенческий

(акцентированный на сотрудничестве, инициативе в общении, адекватности взаимодействия). Выраженность коммуникативной компетенции проявляется через владение различными видами речевой деятельности: восприятием речи (аудированием), говорением, чтением и письменным выражением. Теоретическая база формирования коммуникативных способностей у школьников с нарушениями слуха базируется на изучении природы языка как инструмента социального взаимодействия и познавательного процесса, а также особенностях психологического развития речи в данной категории детей.

Определяющим фактором в развитии навыков общения среди слабослышащих детей выступает по утверждению Б. Д. Корсунской то, что одним из способов формирования коммуникативных навыков слабослышащих выступают жесты, на основе которых в дальнейшем возникает потребность в общении. Поэтому при инклюзивном обучении детей с недостатками слуха в массовых школах необходимо вводить в штат сурдопереводчиков. Специалисты подчеркивают: ключевым ресурсом для успешного формирования коммуникативной компетентности у школьников с нарушениями слуха является их включение в совместное обучение со слышащими сверстниками. Однако изоляция от полноценных речевых, социальных и межличностных связей существенно затрудняет этот процесс. Несмотря на преимущества интеграции, самостоятельное развитие коммуникативной компетентности у данной категории детей не происходит без целенаправленных мер. Для преодоления этой проблемы необходимо внедрение в образовательный процесс специализированного набора педагогических и коррекционных методик, направленных на формирование эффективных коммуникативных умений среди слабослышащих школьников.

Рассмотрим некоторые примеры применения современных психолого-педагогических технологий в системе образования слабослышащих обучающихся для развития коммуникативной компетентности.

На мой взгляд, самым важным, является создание слухоречевой среды, которая предполагает побуждение к активному устному общению между детьми.

Также не менее важна подготовка и организация мероприятий, направленных на социализацию. Например, спортивные соревнования со слышащими детьми, где общение происходит в естественной ситуации.

Эффективно проведение речевых конференций в виде театрализованных представлений, которые помогают развить умение выступать публично и скорректировать коммуникативные действия: каждая реплика проигрывается ребёнком, используются мимика, жесты, речь, действия.

Создание и моделирование проблемных ситуаций речевого общения, к ним относятся ролевые тренинги, дидактические и сюжетно-ролевые игры.

Социальные истории. Социальные истории – это одна из эффективных обучающих методик. Автором ее является Кэрол Грей.

Социальная история - это краткий рассказ с подробными иллюстрациями. В связи с использованием картинок социальные истории входят в методы визуальной поддержки.

В группу этих методов входят многие виды печатных материалов: ярлыки и указатели, причинно-следственные картинки (сначала-потом), эмоции, режимные моменты, используют их при формировании социально-бытовых, социальных и коммуникативных навыков.

На мой взгляд, эффективно использовать эту методику для лучшей адаптации в новых условиях (например, инклюзии) и для объяснения социальных отношений (знакомство, как предложить игру, как безопасно выйти из игры, как правильно общаться и т.д.).

Применение и сочетание индивидуальных и групповых форм работы. Работая в группе, ребёнок учится понимать окружающих людей, их мысли, эмоции, мотивы поведения, а также воспринимает себя и принимает свои особенности.

Изучая проблему, в современном контексте развития компетенций в области невербальной связи для людей с нарушениями слуха, в рамках инклюзивного образования предлагаю использовать следующие инновации:

1. «Тонкая кинетика взаимодействия»: Взаимодействие основывается на зрительном контакте, мимографии (язык жестов), звукоподражаниях и тактильных способах коммуникации через прикосновения и контактные жесты.

2. «Объектная символика»: В повседневной практике для общения используются реальные предметы, такие как чашка (обозначение питья), погремушка (слушание музыки) или шапка (прогулка).

3. «Визуальный язык через изображения»: - Фотоснимки непосредственного окружения - Наборы картинок для иллюстрации мыслей и действий

4. «Графические системы общения»: - Пиктограммы, включая международные символы Блисс - Виджит (специализированная система жестов) - Словесные кубики Примака - Картинки для коммуникативных нужд

5. «Методика PECS»: Создание базовых навыков общения через карточки, от простых желаний до составления предложений и ответов.

6. «Программа «Макатон»»: Комплексная система развития речи с использованием жестовой лексики в сочетании с устной речью для детей и взрослых.

7. «Технические средства коммуникации»: Применение электронных устройств, таких как "говорящие" кнопки или специализированные тренажеры, где нажатие активирует заранее записанные фразы.

Выбор подходящих инструментов альтернативной связи требует тщательного анализа когнитивного уровня развития ребёнка, его моторных способностей, предпочтений в обучении и индивидуальных коммуникационных потребностей.

При анализе особенностей формирования коммуникативной компетентности среди школьников с нарушениями слуховой функции на фоне инклюзии, становится очевидным: большинство компонентов данного процесса

остаются нераскрытыми и требуют углубленного исследования. Отсутствует четкая система критериев и метрик для оценки коммуникативных способностей учащихся с нарушениями слуха в контексте как специальной, так и общеобразовательной инклюзивной школы. Это существенно усложняет задачу педагогов по разработке эффективного образовательного процесса. Для решения данной задачи необходимо проведение всестороннего изыскания с последующим внедрением **передовых психолого-педагогических методик и технологий, адаптированных к специфическим условиям инклюзивного образования детей с нарушениями слуха.**

Литература:

1. Емельянов, Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетенции: Автореферат. - Ленинград., 1990. - 403 с.
2. Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг. – СПб.: Смысл, 2017 – 37с.
3. Руденский Е.В. «Основы психологической технологии общения» - Кемерово, 1995г – 181с.
4. Леонтьев А.А. Педагогическое общение (электронный ресурс): брошюра – М., Нальчик 1996г – 92с – URL. Статья: «Коммуникативная компетентность обучающихся в условиях современной школы».
5. Беляева О. Л. Организационно — педагогические условия формирования коммуникативной компетентности слабослышащих детей в процессе интегрированного обучения в общеобразовательной школе I ступени — Красноярск, 2010; URL: https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=109 (дата обращения: 31.01.2025).