

РОЛЬ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

Панфилова О. И, Плужникова Е.Е

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской области «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий», г. Борисоглебск

Восстановительный подход является неотъемлемым элементом системы профилактики, суть которого заключается в том, что в процессе превенции происходит смещение акцента с наказания несовершеннолетнего правонарушителя на оказание ему помощи. Данная помощь направлена на ресоциализацию ребенка посредством создания поддерживающей социальной среды и формирование у него конструктивных стратегий и форм поведения.

Под ресоциализацией понимается целенаправленный процесс восстановления и/или приобретения ценностей, норм, социальных знаний, опыта, а также возможностей и способностей, необходимых и достаточных для формирования у несовершеннолетнего готовности удовлетворять свои потребности, интересы, права не криминальным способом и устойчивость самостоятельной позитивной социализации его личности (Садовникова М. Н., 2015).

Позитивная социальная среда предполагает дружественно настроенный просоциальный коллектив ровесников, статусом в котором ребенок удовлетворен; принятие и индивидуальный подход со стороны педагогов, построение педагогической тактики по отношению к ребенку с опорой на его «сильные» стороны; поддержку со стороны ближайшего социального окружения, «значимых взрослых» (соседи, друзья семьи, родственники, руководители секций /кружков и т.д.).

Формирование вокруг ребенка принимающей социальной среды является не самой простой задачей. Поскольку к противоправному поведению детей чаще всего приводит «феномен исключения ребенка из общества» (негативная

реакция окружающих). Процесс «исключения» начинается в семье. В отношении ребенка могут применяться деструктивные методы воспитания (физические наказания, психологическое насилие, эмоциональная холодность и т.д.), он может быть исключен из сферы заботы и внимания родителей. Каждая семья может столкнуться с кризисной ситуацией (смерть близких, развод, потеря работы и т.д.). В это время ребенок может выпасть из сферы родительского контроля.

Недостаток семейного тепла затрудняет удовлетворение важных базовых потребностей ребенка (в безопасности, понимании, заботе, уважении, потребности быть значимым членом общества) и приводит к постепенному накоплению у него негативных эмоций. Ребенок может реализовать эти эмоции социально приемлемым способом через общение с друзьями, игру или спорт. Но, если такой возможности нет, негативные эмоции могут выражаться в деструктивных формах поведения.

Конфликтный, агрессивный ребенок вызывает у окружающих недовольство, отторжение, иногда ответную агрессию. Происходит навешивание на него ярлыков «преступника», «хулигана», «неисправимого» и, в конце концов, к полной его изоляции. Подобное противопоставление общества ребенку облегчает ему переход к нарушению социальных норм и норм закона.

Очевидно, что семья и ребенок остро нуждаются в помощи. Что обуславливает необходимость внедрения восстановительного подхода в работу всех органов и учреждений, работающих с детьми и их семьями. Специалисты должны помогать несовершеннолетним и их семьям в выработке конструктивных моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных.

В этом свете особую актуальность приобретают вопросы интеграции совместных усилий образовательных организаций, социальных служб, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, инспекции по делам несовершеннолетних в рамках межведомственного взаимодействия по оказанию помощи ребенку и семье.

В образовательных организациях подобная помощь ребенку и семье оказывается в том числе с применением медиативных технологий. С точки зрения восстановительного подхода, медиация - это процесс в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Миссия по внедрению восстановительного подхода и медиативных технологий в образовательную среду, формированию культуры конструктивного разрешения конфликтов у всех участников образовательных отношений и профилактике негативных социально-психологических последствий конфликтов в образовательных организациях возложена на службу медиации. В состав службы медиации образовательной организации могут входить работники образовательной организации, учащиеся и их родители, прошедшие необходимую подготовку и обучение.

Основная цель службы медиации образовательной организации - состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы является одной из важных задач службы медиации образовательной организации. Поэтому служба медиации осуществляет свою деятельность в тесном сотрудничестве с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства и дополнительного образования.

Взаимодействие службы медиации образовательной организации и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав осуществляется на основании письменного соглашения. В рамках данного взаимодействия

комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав учитывает результаты примирительной медиативной встречи (составление соглашения, заглаживание причиненного вреда и пр.) при рассмотрении дел несовершеннолетних на своих заседаниях.

Так же комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав передает информацию о конфликтных ситуациях для рассмотрения в службу примирения образовательных организаций. Службы медиации работают с правонарушениями несовершеннолетних, в основе которых лежит межличностный конфликт (с участием несовершеннолетнего), в том числе имеющий и юридические последствия (кража, побои, грабеж, порча имущества и т.д.). Важным условием проведения медиации является признание сторонами конфликта своего участия в нем, и возраст участников старше десятилетнего возраста.

Согласно порядку межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Воронежской области, районов г.о.г. Воронеж и служб медиации образовательных организаций Воронежской области по реализации восстановительного правосудия в отношении детей:

- специалист КДН и ЗП в течение трех дней с момента получения информации о совершении несовершеннолетним административного правонарушения либо антиобщественного деяния направляет заявку в образовательную организацию, в которой обучается хотя бы один из участников конфликта (случая) и имеется служба медиации, на проведение восстановительной программы как приоритетного воздействия в рамках профилактической работы с несовершеннолетними;

- после завершения восстановительной программы, но не позднее 10-дневного срока, куратор службы медиации направляет в КДН и ЗП медиативное соглашение;

- при рассмотрении дел на заседании КДН и ЗП, в отношении которых проводилась дополнительная проверка и восстановительные программы,

заслушивается сообщение куратора службы медиации о результатах проведенной восстановительной программы (медиативное соглашение).

Стоит иметь в виду, что участниками межличностного конфликта могут быть обучающиеся из разных образовательных организаций. В таком случае, к процессу медиации могут быть привлечены представители служб примирения этих образовательных организаций. Чаще всего приоритетной базой проведения программы медиации является образовательная организация, в которой обучается пострадавшая сторона (конечно, если в конфликте можно четко выявить агрессора и жертву).

Если несовершеннолетний во время организации работы по проведению восстановительной программы находится в центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей, предварительную встречу с правонарушителем специалист службы медиации проводит на базе центра.

Предпочтительно, чтобы восстановительные программы проводились до заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а на заседаниях уже утверждались их результаты, разработанные участниками примирительной встречи планы по выходу из ситуации и предупреждению повторения подобного в будущем. Если по тем или иным причинам это не возможно, то в своем постановлении комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав может рекомендовать участникам конфликтной или криминальной ситуации пройти программу примирения.

Если ребенок или его семья состоит на учете в едином банке данных семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, специалисты органов и учреждений системы профилактики в ходе проведения восстановительной программы взаимодействуют с медиатором службы медиации образовательной организации, выполняют рекомендации ведущего восстановительных программ, участвуют в контроле выполнения условий достигнутого соглашения между сторонами. Так, например, в программе медиации «Семейная конференция» представители служб помощи семье и ребенку принимают непосредственное участие, вынося на рассмотрение

конкретные вопросы помощи ребенку, утверждая и контролируя выполнение плана расширенной семьи по выходу из кризисной ситуации.

Таким образом, реализация принципов восстановительного подхода на практике требует слаженной работы и активного участия со стороны всех служб и организаций, чья деятельность направлена на оказание помощи ребенку и семье. Интеграция совместных усилий и сетевое взаимодействие в данном случае является главным условием успеха.

Литература

1. «Методические рекомендации по организации служб школьной медиации» Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N ВК-844/07

2. «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 апреля 2020 г. N ДГ-375/07.

3. Садовникова М. Н. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики: Методические рекомендации: метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В Лозовский., Э. Л. Раднаева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 258